

令和5年度 福祉職員専門課題別研修

アンガーマネジメント研修 開催要領

～自身の感情と向き合い、より良い人間関係をつくるために～

1 目 的

人が人を支援する福祉の仕事は、利用者や家族、上司・部下、職員同士など、業務を遂行するあらゆる場面で、よりよいコミュニケーションが求められます。

しかし、時には、人と人とのかかわりの中で双方の感情が衝突したり、一方の感情だけが高まったりするなど怒り（anger）の態度が現れ、最悪の場合は、利用者への虐待や部下へのパワーハラスメントに繋がることにもなりかねません。

本研修では、自分の感情と上手に向き合うための技術（行動傾向等）について学び、円滑な職場づくりおよび、利用者に対しよりよいケアを目指すために開催します。

2 主 催 社会福祉法人 福井県社会福祉協議会

3 日 時 令和6年1月25日（木）10：00～16：00（9：50～オリエンテーション）

4 会 場 福井県社会福祉センター 4階 第1・2研修室（福井市光陽2-3-22）

5 受講対象 県内社会福祉事業所に勤務する職員

6 定 員 30人

7 受講料 5,100円／人

8 研修形態 集合研修

9 研修日程・内容

時 間	内 容	講 師
9:20～ 9:50	受付	NPO 法人 りばていーOne 代表 坂本 美奈子氏 （臨床心理士、公認心理師）
9:50～10:00	開会・オリエンテーション	
10:00～12:00	【講義・演習】 「アンガーマネジメントの理解」 ・アンガーマネジメントの基礎知識を学ぶ。 ・自分の感情の理解、自分の行動傾向を知る。	
12:00～13:00	昼食・休憩	
13:00～16:00	【講義・演習】 「アンガーマネジメントの理解」 ・相手の心情を理解する。 ・感情をコントロールする方法を学ぶ。	

10 申込方法等

（1）本会ホームページ福井県社会福祉研修所にある「研修受講サポートシステム」にログイン後、研修申込画面よりお申込みください。申込締切12月25日（月）17時

研修番号は「331」を入力してお申し込みください。

（2）参加の可否については、申込の都度メールにてお知らせするとともに、締め切り後に受講決定通知を郵送します。

（3）決定通知到着後は、すみやかに指定口座に受講料をお振込みください。なお、受講承認後は、主催者都合による中止・変更等の場合を除き、受講料は返金せず、資料の発送をもって代えさせていただきますので、予めご了承ください。

11 個人情報の取扱い

受講申込等本事業において本会が取得した個人情報は、個人情報保護法および本会個人情報保護に関する基本方針、個人情報保護規程を遵守し、適正に取扱います。

12 その他

- (1) 研修会場へは、環境への配慮や駐車台数に限りがあるため、できるだけ公共交通機関をご利用になるか受講者乗合せの上、お越しください。また、アイドリングストップにご協力をお願いします。
- (2) 3密（密閉・密集・密接）を避ける感染防止策を講じて行いますので、受講される際は、ご理解とご協力をお願いします。
- (3) 昼食は各自でご用意ください。
- (4) 地震等の自然災害の発生や、新型コロナウイルス感染等拡大の状況により研修を延期する場合の受講者への情報提供は、本会のホームページ上で行います。（<https://www.f-shakyo.or.jp/>）

13 申込み・問合せ先

福井県社会福祉協議会 福祉人材課 育成支援グループ 〒910-8516 福井市光陽 2-3-22
TEL 0776-21-2294 / FAX 0776-24-4187 / Email manp@f-shakyo.or.jp

【研修のお申込みから修了までの流れについて】

日 程		内 容	
～12/25	申込受付期間	事業所→県社協	研修受講サポートシステムからお申込みください。
12/28	受講確定	県社協→事業所	受講決定通知と振込用紙を郵送いたします。
研修 前日までに	受講料振込	事業所→県社協	指定の口座にお振込みください。
1/25	研修当日	受講者	＜会場＞ 県社会福祉センター4F 第1、2 研修室
終了後 1 週間以内	アンケート提出	受講者→県社協	配布資料に印刷された QR コードを読み取り、Web アンケートに回答してください。